ПОЛИТИКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ТЕХНИЧЕСКОГО СЕРВИСА ФИРМЫ ИНТЕРШУЛЛЕР

1.Техсервис компании ИНТЕРШУЛЛЕР, как правило, занимается ремонтом и калибровкой электромедицинского оборудования, как собственного, так и стороннего производства, на собственных объектах компании или же клиента.
2. Услуги техсервиса предоставляются согласно соответствующему комерческому предложению.
3. ПРИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ. После получения оборудования проверяюся его содержание и состояние.
3a. Для правильной калибровки медицинского устройства необходимо отправить вместе с ним все его принадлежности.
3b. Техсервис ИНТЕРРШУЛЛЕР может рекомендовать клиенту покупку новых аксессуаров.
3c. Ремонт каждого повреждения оборудования включается в бюджет отдельной строкой.
3d. Клиент имеет право принять весь бюджет или только некоторые из его позиций.
3e. С другой стороны, оборудование не может быть откалибровано без соответствующего ремонта если он необходим для этого.
3f. Аудиометры можно калибровать только с помощью специальных нормативных наушников и ни в коем случае не с помощью обычных стереофонических наушников.
4. КАЛИБРОВКА аудиометров будет проводиться в соответствии с ISO 389 для частот, доступных для рассматриваемого оборудования.
5. СЕРТИФИКАТЫ КАЛИБРОВКИ. Оригиналы сертификатов будут выпущены в бумажном формате и отправлены заказчику вместе с откалиброванным оборудованием.
6. СРОК ОБСЛУЖИВАНИЯ: максимально короткий, КАЛИБРОВКА обычно составляет 2 рабочих дня после получения оплаты.
7. ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ КЛИЕНТОМ. Ремонт будет проводиться согласно проблемам, указанным заказчиком, а также согласно обычному протоколу фирмы о порядке ревизии соответствующего типа оборудования.
8. ОФОРМЛЕНИЕ И ПРИНЯТИЕ КОММЕРЧЕСКОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ. После анализа оборудования заказчика, компания ИНТЕРШУЛЛЕР оформит подробное официальное предложение на ремонт и калибровку, включая обратную транспортировку.
9. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ. Оплата услуг техсервиса всегда ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ, путем начисления на банковский счет, за исключением крупных компаний с зарегистрированным оффисом в Испании.
10. ОБРАТНАЯ ДОСТАВКА. В случае, если стоимость ремонта или калибровки превышает без НДС 150 евро, ИНТЕРШУЛЛЕР бесплатно доставит оборудование клиенту на материковой части Испании или Португалии.
10.2. ИНТЕРШУЛЛЕР может также доставить оборудование клиента на свою фабрику соответствии с его запросом, указав стоимость в соответствующем предложении.
11. В случае полного отклонения предложения по ремонту ИНТЕРШУЛЛЕР с клиента взимается 60 евро на административные расходы, проверку оборудования, и выработку коммерческого предложения.
12. УПАКОВКА. Для транспортировки оборудования обратно будет использована повторно упаковка заказчика, либо будет поставлена новая.
13. Обработка персональных данных, необходимых для обработки заказа, будет осуществляться в соответствии с Регламентом (ЕС) 2016/679.

14. АДРЕС ДЛЯ ВЫСЫЛКИ ОБОРУДОВАНИЯ И ПРИНАДЛЕЖНОСТЕЙ.

Улица DE LA CASA NOVA, NAVE 5C (главный вход)
08170, Монторнес-дель-Вальес (Барселона).
Время доставки / получения оборудования: с 9:00 до 17:45, без перерыва, с понедельника по четверг. В пятницу с 8:00 до 15:00 без перерыва.